

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

DIVERTI-PLASTI S.A. DE C.V. CUYO NOMBRE COMERCIAL ES “PLASTIMANIA”. Con domicilio en: Paseo San Francisco No 2698, Colonia Valle Real, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45019. Es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente.

### **DECLARACIONES**

1.- AL INGRESAR Y UTILIZAR ESTE PORTAL DE INTERNET, CUYO NOMBRE DE DOMINIO ES: [www.plastimania.com.mx](http://www.plastimania.com.mx), PROPIEDAD DE **DIVERTI-PLASTI S.A. DE C.V.**, (EN LO SUCESIVO “PLASTIMANIA”) USTED (EL USUARIO) DECLARA QUE ESTÁ ACEPTANDO LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE AVISO Y DECLARA Y OTORGA EXPRESAMENTE SU ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO UTILIZANDO PARA TAL EFECTO MEDIOS ELECTRÓNICOS.

LAS PARTES ACUERDAN QUE AL NO EXISTIR, ERROR, DOLO, MALA FE O CUALQUIER OTRO VICIO DE LA VOLUNTAD QUE PUDIERA NULIFICAR LA VALIDEZ DEL PRESENTE INSTRUMENTO, AMBAS ACUERDAN EN SUJETARSE AL TENOR DE LO ESTIPULADO EN LAS SIGUIENTES DEFINICIONES Y CLÁUSULAS:

### **DEFINICIONES**

- 1.- Titular.- La persona física (USUARIO) a quien identifican o corresponden los datos personales.
- 2.- Responsable. Persona física o moral (PLASTIMANIA) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- 3.- Tratamiento.- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
  - 3.1 Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- 4.- Derechos ARCO.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- 5.-Consentimiento Tácito.- Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

### **CLÁUSULAS**

#### **1.- Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales.**

El responsable de la obtención de los datos personales, es DIVERTI-PLASTI S.A. DE

C.V., quien se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “Aviso”), mismo que está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), y es aplicable únicamente respecto a los datos personales, que se recaban a través del sitio web: [www.plastimania.com.mx](http://www.plastimania.com.mx).

El domicilio que para los efectos del presente aviso, establece PLASTIMANIA, es el ubicado en: Paseo San Francisco No 2698, Colonia Valle Real, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45019.

## **2.- Datos que se recaban y su origen.**

El Usuario reconoce y acepta que PLASTIMANIA, no obtiene la información personal de manera automática, sino que, requiere que el mismo Usuario la proporcione a través del registro en el sitio [www.plastimania.com.mx](http://www.plastimania.com.mx).

Para efectos de lo dispuesto en el presente Aviso, [www.plastimania.com.mx](http://www.plastimania.com.mx), podrá recabar y tratar, los siguientes datos personales:

Del Titular contratante de Talleres : nombre completo, correo electrónico, teléfono fijo y celular, domicilio completo, fecha y hora del evento, tipo de evento, cantidad a contratar, Nombre del festejado, edad y Por qué medio se enteró de nosotros.

Del Titular candidato a franquiciatario: nombre completo, Edad, Nacionalidad, Estado Civil, Profesión, teléfonos (casa, oficina, celular, Fax) y correo electrónico, ciudad de interés, Tiempo de residencia en esa ciudad, ¿Le interesaría otro lugar?, ¿Cómo tuvo conocimiento de Plastimania?, ¿Por qué se interesa en adquirir nuestra franquicia?, ¿Posee alguna otra franquicia?, ¿Le han negado el otorgamiento de alguna franquicia?, ¿Ha tenido experiencia en el manejo de negocios relacionados con el giro de Plastimania?, ¿Cuenta usted con automóvil?, Marca, Modelo, Rango de inversión dispuesto a realizar, ¿Buscará usted financiamiento para obtener la franquicia?, Ingresos mensuales:, Gastos mensuales (Individuales y familiares), Comentarios,

PLASTIMANIA usará si es necesario información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocole) para analizar cualquier tipo de amenazas al sitio [www.plastimania.com.mx](http://www.plastimania.com.mx), así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar Usuarios, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

## **3.- Finalidades del tratamiento de los datos personales.**

PLASTIMANIA, tratará los datos de las personas físicas o USUARIOS que visiten el sitio [www.plastimania.com.mx](http://www.plastimania.com.mx), para las siguientes finalidades:

3.1.- Dar al titular un servicio oportuno, de calidad y sobre todo de manera eficiente.

3.2.- Conocer y satisfacer las necesidades del titular sobre nuestros productos y/o servicios.

3.3.- Adecuar nuestros productos y/o servicios a las preferencias del titular.

3.4.- Hacerle saber al titular nuestras promociones, descuentos y beneficios como nuestro cliente.

3.5.- Mantener un contacto permanente y generalizado con el titular.

3.6.- Dar acceso a los reclamos, quejas, recomendaciones y sugerencias del titular, con relación a nuestros productos y/o servicios, procurando sean estas atendidas y satisfechas conforme a la relación comercial que nos vincula.

3.7.- Cualquiera otras que sean análogas, compatibles y/o complementarias con las finalidades del presente aviso de privacidad.

3.8.- Generar un Registro en la base de datos de “clientes” y/o “contactos” de PLASTIMANIA, que será conservado por 10 años.

3.9.- Informar vía email sobre cambios o nuevos productos y promociones que estén relacionados con el solicitado por el Titular.

#### **4.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales.**

PLASTIMANIA, se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que el usuario o titular le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad; PLASTIMANIA, se compromete realizar su mejor esfuerzo para que la información proporcionada por el usuario, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

#### **5.- Responsable.**

En caso de que el usuario-titular necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a través de la página de Internet [www.plastimania.com.mx](http://www.plastimania.com.mx), lo deberá hacer a través de la persona designada por PLASTIMANIA, cuyos datos se describen a continuación:

Nombre: Leticia Pérez Espinosa Correo electrónico [ventas@plastimania.com.mx](mailto:ventas@plastimania.com.mx)

#### **6.- Medios para ejercer los derechos ARCO.**

En caso de que el usuario necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a través de la página de Internet [www.plastimania.com.mx](http://www.plastimania.com.mx) el titular-usuario, deberá seguir el siguiente procedimiento:

Enviar un correo electrónico en atención al Encargado, designado en el punto 5-cinco del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

- 6.1.- El nombre completo del usuario, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud;
- 6.2.- El motivo de su solicitud;
- 6.3.- Los argumentos que sustenten su solicitud o petición;
- 6.4.- Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser;
- 6.5.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 6.6.- Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular- usuario deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
- 6.7.- Respuesta. PLASTIMANIA, notificará al titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

## **8.- Transferencia de datos personales.**

PLASTIMANIA, podrá transferir los datos personales que recabe exclusivamente a favor de sus franquiciatarios y socios de negocios tanto nacionales como extranjeros, con la finalidad establecida en el punto 3.

No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los USUARIOS, éstos serán informadas por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a PLASTIMANIA, si la vulneración no es imputable a él.

## **9.- Modificaciones.**

El presente Aviso podrá modificarse por PLASTIMANIA, en el tiempo y forma que éste determine, por lo que será responsabilidad del Usuario revisar este Aviso de Privacidad, el cual estará en todo momento actualizado. La no manifestación de inconformidad por parte de los Usuarios representa su consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos.

## **10.- Uso de Cookies**

Es posible que el sitio [www.plastimania.com.mx](http://www.plastimania.com.mx) haga uso de "cookies" en conexión con

ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora de un Usuario con el fin de mantener los registros. Las cookies pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras el Usuario navega en internet.

#### **11.- Ley aplicable y jurisdicción.**

Las partes expresan que el presente contrato, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte.

En caso de que no se llegare a un acuerdo, ambas partes convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente AVISO o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, serán resueltas de manera definitiva se someten a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales ubicados en la ciudad Guadalajara, Jalisco renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

**Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 10 de Julio de 2013.**